



반부패 시책 사례 공유 · 확산

‘25.6월 ESG혁신부

반부패·청렴 인식 내재화를 위한 「청렴문구 따라쓰기 프로그램」 도입

1 추진배경 및 필요성

◇ 반복되는 경미한 비위는 단순 교육이나 자가 점검만으로는 한계, 무심코 발생할 수 있는 부적절한 행위까지도 사전에 경계할 수 있도록 반부패·청렴 인지 강화형 프로그램 도입 필요

- 1단계 윤리경영 자가 진단 제도(윤리경영 신호등) 도입('23년) 이후에도 일부에서 발생한 임직원 행동강령 숙지 미흡 및 위반 사례의 재발 방지를 위하여 2단계 반부패·청렴 인식 내재화 프로그램(청렴문구 따라쓰기 프로그램) 도입 필요
- (기존 제도 한계) 반부패·청렴 관련 법령은 휘발성이 높아, 기존 교육·이해도 점검 및 청렴수준에 대한 자가 진단만으로는 부족하여 핵심 내용을 각인할 수 있는 반부패·청렴 인식 내재화 지원 프로그램 신규 도입 필요

[기존] 교육이해도 점검	[1단계] 윤리경영 신호등('23년) 개선	한계점
▪(주기) 연 2회~4회 ▪(방식) 개별 이메일을 통한 온라인 설문조사 ▪(피드백) 없음	▪(주기) 월 1회 ▪(방식) 사내 시스템 로그인시 별도 진단화면 ▪(피드백) 윤리경영 실천 진단결과를 3단계로 구분하여 사내 시스템 상시 게시·공유	▪법령 문구 복잡성 ▪객관식 설문 한정 → 반복형식적 운영방식 누적으로 한계 봉착

- (규범 위반 사례 발생) 윤리경영 실천 자가 진단 제도(윤리경영 신호등) 도입 등 기존 제도 보완에도 불구하고, 일부 임직원의 '외부강의 신고 누락' 등 임직원 행동강령 숙지 미흡 및 위반 사례 발생

【 감사실 「방만경영 예방 및 경영지침 준수 점검」 결과 】

대상부서 (점검시기)	점검내용	부적정 사례
전부서 (매분기)	▪이해충돌방지법 및 임직원행동강령 숙지 여부 ▪업무 수행 중 이해충돌방지법 및 임직원행동강령 상황 발생시 적절한 신고 및 후속조치 시행 여부 ▪공사 거래업체 및 협력업체 등으로부터 금품수수, 향응, 금전대차 여부에 대한 제보와 인터뷰 등 실시	▪일부 직원의 임직원 행동강령 위반 발생 - 외부강의 신고 누락, 공사 업무 차량 사적 사용 사례 발생 등

➡ [추진 방향 : “청렴을 더욱 청렴하게”] 임직원의 청렴 인식과 실천을 자연스럽게 이끌어내는 체화형 청렴 시스템 도입 및 운영

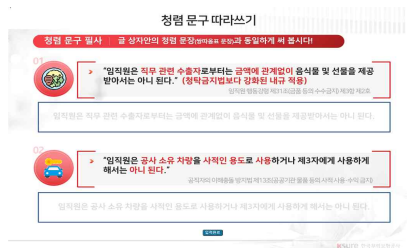
2

주요 추진내용 : '청렴문구 따라쓰기 프로그램' 도입

- 고객이 계약서 핵심사항을 필사하듯 임직원이 주요 청렴문구를 따라 쓰며, 반부패 법령을 체화하는 프로그램 도입 (교육^{따라쓰기}→점검^{자가진단} 선순환 체계 구축)

□ 「청렴문구 따라쓰기 프로그램」 도입으로 임직원 청렴의식 내재화 적극 지원

- 반부패 법령 핵심 내용에 대한 각인 및 인식 내재화 지원을 위해 준법 규정을 활용·되새기는 「청렴문구 따라쓰기 프로그램」 도입 및 운영
- (분기 1회) 공사 업무포털 접속 시, 청탁금지법, 임직원 행동강령상 주요 문구(1회 2개 문장)를 따라 쓰는 화면을 구현, 기관장 포함 전체 임직원이 따라쓰기 프로그램에 참여(미 참여시, 업무포털 접속 불가)

추진 내용	▪금융기관 상품 가입 시 계약 주요사항을 가입자가 필사하는 것에 착안, 반부패 법령 임직원 인식 제고를 위한 중요문구 따라쓰기 프로그램 최초 도입 - 공사 업무망 접속 시, 청탁금지법 등 임직원 행동강령에서 선별된 중요 문구 (2문장)를 동일하게 입력하는 화면을 구현 (분기 1회 실시)
상세 화면	▪최근 3년간 공사 실제 위반사례의 관련 조항을 청렴문구로 선정하여 규정 속지 실효성 제고 (예시) • 임직원은 사례금을 받는 외부강의 등을 할 때 그 외부강의 등을 마친 날로부터 10일 이내 신고해야 한다. • 임직원은 공사 소유 차량을 사적인 용도로 사용하거나 제3자에게 사용하게 해서는 아니 된다. 
연계	▪매분기 첫째달 실시로 정례화하고, 현행 매월 1회 실시하고 있는 전직원 윤리 경영 자가진단 체크리스트 시스템과 연계하여 교육-점검 체계 완결성 제고
성과	▪전직원 대상 매월 실시하는 윤리경영 자가진단 체크리스트 점수 상승 ☞ (도입전 평균) 95.6점 → (도입후 평균) 97.6점 (2점 상승)

3

장애요인 및 극복방안

구분	세부내용	
운영 방안 보완	▪(장애요인) 전직원 동일 청렴문구 운영, 핵심 메시지의 전달력 및 인식 내재효과 저하 ▪(극복방안) “직무별”, “직위별” 맞춤형 청렴 문구 개발·운영으로 청렴의식 내재화 유도	
	개선방향	실시방안
	직무별 청렴행동수칙 착안	▪인수, 감사, 구매/계약, 인사, 자금운용/회계 등 부패취약 분야 맞춤형 청렴 문구 필사 학습 SET 마련
	직위별 청렴행동수칙 착안	▪관리자, 팀원 등 직위별로 경험하기 쉬운 청렴 상황을 가정하여 청렴 문구 필사 학습 SET 설계

4

주요 추진성과

- ☐ (청렴도 성과(정량)) 청렴노력도 부문 전년대비 3등급 상승으로 2등급 달성(전체 평가대상기관 중 가장 큰 폭 상승), 내부 참여율/만족도 모두 긍정적

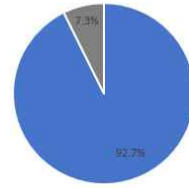
▪ '24년 권익위 종합청렴도 2등급(3등급→2등급), 청렴노력도 2등급(5등급→2등급) 달성

* '반부패 시책에 대한 내부 구성원 인식' 성과 탁월

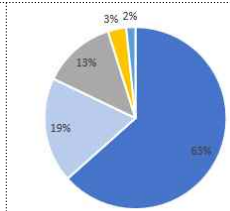
☞ '반부패 시책에 대한 내부 구성원 인식(청렴교육 이행)' 점수는 80.9점으로 동일유형 평균대비 +11.3점 크게 상회

▪ '25년 「K-SURE 반부패 역량진단」 설문조사를 통해 '청렴 문구 필사 시스템' 관련, 높은 참여율(92.7%), 교육효과 만족도 긍정(82.1%*) 결과 달성

* 매우만족(63.4%), 만족(18.7%)



참여율: 92.7%



만족도(긍정): 82.1%

- ☐ (제도적 성과(정량)) 도입 이후 5차례, 최근 N년간 행동강령 위반사례 위주로 필사 시스템 실시를 통해 임직원 숙지도 향상

* 윤리경영 진단지수(윤리경영 신호등 자가진단) : 94.5점('23.11월) → 98.7점('25.6월)

- ☐ (직원 윤리의식 함양(정성)) 기존의 정형화된 법령 숙지 방식에서 탈피하여 직원들의 자발적 참여 및 숙지도 향상 맞춤형 시스템을 통해 윤리의식 고취

5

우수사례 선정 사유

- ☐ (청렴도 개선 효과성) 고객접점 직원들의 청렴체감도 상승에 기여하여, 8년 연속 외부고객 청렴체감도 설문조사 부패경험률 제로(0) 성과 달성

- ☐ (타 기관 확장성 高) 기관 고유사업과 관련된 반부패 시책보다는 모든 기관에 적용 가능하고 확장성 높은 일반적 경영관리 사례 선정

- '24년 권익위 청렴도 평가* 분석 결과, 각급기관에서는 상대적으로 내부 청렴체감도에 대한 평가가 낮아 내부직원에 대한 청렴숙지도 향상이 향후 부패취약분야 개선에 대한 주요 관심사로 판단됨

* 외부체감도의 부패경험률보다 내부체감도의 부패경험률(금품, 향응 등 포함)이 약 5.5배 높게 나타남 ('24년도 행정기관·공직유관단체 종합청렴도 평가 결과(p.23~24))

√ 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선과제'에 해당 여부	예 ☒ 아니오 ☐
√ 과제 제출년도: '24년도 영업 부분 (인식제고) 신규 개선 과제	'22년 ☐ '23년 ☐ '24년 ☒
√ '22~24년도 미평가기관으로 자율과제로 제출 여부	예 ☐ 아니오 ☒